

Retoure / Reklamation

Firma _____
Straße _____
Plz, Ort _____
Kunden-Nr _____
Ansprechpartner _____
Telefon _____
Fax _____
E-Mail _____
Auftrags-Nr _____
Rechnungs-Nr _____
Datum _____



Heinrich Vosteen
Im- und Export GmbH

Logistik-Zentrum
Delmenhorster Str. 320
28816 Stuhr
☎ +49 (0) 4221 - 12 61 0
📠 +49 (0) 4221 - 12 61 62
✉ verkauf@vosteen.de
🌐 www.vosteen.de

Sollten Sie Gründe zur Reklamation haben, bitte wir Sie den Reklamationsbogen **innerhalb von 8 Tagen** auszufüllen und uns anschließend per Mail oder Fax zuzusenden. Bitte senden Sie uns bei Beschädigungen und Qualitäts-Mängeln zusätzlich Fotos per Mail.

Rücksendung müssen mit uns abgestimmt sein - bitte achten Sie auf eine versandfähige Verpackung. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Art.- Nr.	Art.- Bezeichnung	Menge	Rekl.- Kennzeichen	Vorgehen	Bemerkung

Sonstige Anmerkungen:

Reklamations-Kennzeichen:

- 1: Produktmangel/Qualitätsmangel
- 2. Bruch (ohne äußere Beschädigung)
- 3. Transportschaden, Versandkarton beschädigt
- 4: Menge falsch
- 5: nicht bestellt
- 6: Artikel fehlt
- 7: zu spät geliefert
- 8: sonstige Gründe (bitte dazu schreiben)

Gewünschtes Vorgehen:

- A: Gutschrift
- B: Preisnachlass
- C: Ersatzlieferung